

Informativa al cliente ai sensi dell'art. 13 – 14 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è resa anche ai sensi dell'art.li 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (nel seguito GDPR) a coloro che si configurano nei confronti della NEOS S.r.l. quali Interessati dei trattamenti dati per attività e-learning.

L'informativa tiene conto della Raccomandazione n.2/2001 del 17/05/2001, adottata dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

La NEOS S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dati, ai sensi e per gli effetti del GDPR, informa che la citate normative prevedono la tutela degli interessati rispetto ai trattamenti dati personali e che tali trattamenti devono essere improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della sua riservatezza, nel maggior tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la società NEOS Srl, con sede in Palermo, Via Vincenzo di Marco 1/b, nella qualità di Rappresentante Legale l'Ing. Carlo Vetrano, per la carica residente in Palermo, Via Vincenzo di Marco 1/b

tel. 0917847605 – email:info@neossrl.com PEC: neossrl@pec.it

E-Mail Responsabile della Protezione dei Dati: rpd@neossrl.com

Il Trattamento e le finalità

Il trattamento relativo alla presente informativa riguarda l'iscrizione, l'accesso, la gestione dei dati relativi all'uso dei servizi di e-learning offerti dal Titolare del Trattamento.

L'iscrizione, l'accesso, la gestione dei dati relativi all'uso dei servizi di e-learning avviene nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati acquisiti, direttamente o indirettamente, dell'interessato.

La registrazione per l'accesso alla piattaforma può avvenire:

- tramite la registrazione al sito internet di NEOS S.r.l. (<https://www.neossrl.com/index.htm>);
- tramite l'invio di modulistica firmata;
- tramite l'accesso alla piattaforma e-learning con acquisizione indiretta delle informazioni necessarie a garantire il riconoscimento dell'interessato.

Si informa che il trattamento dei dati personali avverrà in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le leggi vigenti.

Finalità del Trattamento

La NEOS informa, che il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o

strumentali all'attività di questa Società al fine di :

- a) dare esecuzione al servizio di accesso alla piattaforma digitale e operazioni conseguenti, ovvero ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) adempiere a obblighi di legge, contabile e amministrativa;
- c) adempiere a esigenze di tipo operativo, gestionale ed inerenti al servizio fornito;
- d) riscontrare l'eventuale committenza della partecipazione/dormienza del corsista al fine di facilitare la fruizione dei corsi per i quali è stato autorizzato oppure ha chiesto accesso;
- e) Per finalità statistiche, del singolo iscritto o/e di gruppo al fine di dare evidenza alla committenza o all'interessato dell'avanzamento in merito alla fruizione dei servizi di e-learning.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale o precontrattuale instaurato col singolo interessato al trattamento e/o in relazione ai rapporti con la committenza.

I trattamenti dei dati avvengono nel pieno rispetto del principio generale del bilanciamento degli interessi tra il titolare del trattamento e l'interessato, nell'ambito dell'art. 6 del GDPR al punto 1, lett.re B, F.

OBBLIGATORIETÀ E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Fermo restando che, per quanto riguarda il trattamento dei dati finalizzato all'esecuzione del contratto e all'assolvimento di obblighi legali di cui al paragrafo "Finalità del trattamento", non è necessario il consenso al trattamento e si precisa che:

- il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra indicate è facoltativo, ma necessario ai fini dello svolgimento dei servizi offerti;
- l'interessato potrà opporsi al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, rivolgendosi al titolare anche mediante l'utilizzo della posta elettronica, ottenendo un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento, quando praticabile;

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per le finalità di evidenza nel caso di accertamento e verifica della corretta esecuzione delle attività formative e conformemente a quanto previsto dalle norme in materia e comunque nel rispetto dei termini di legge previsti.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge. In particolare saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione al servizio e non oltre 5 anni dalla scadenza dello stesso per finalità statistiche.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, messe in atto dal Titolare del Trattamento, i dati potranno altresì essere comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, anche di natura amministrativa e finanziaria, per la gestione operativa del servizio e/o evidenza dei requisiti di legge in applicazione delle norme e dei regolamenti in materia di formazione e-learning.

Potranno essere trasmessi inoltre a:

- Amministratori di sistema esterni incaricati;
- Responsabili del trattamento esterni o altre Società / Associazioni che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni, protocolli di intese o contratti con il titolare del trattamento per la gestione organizzativa delle attività.

I servizi di hosting relativi all'uso della Piattaforma ILIAS per la formazione e-learning sono gestiti da OC Open Consulting s.r.l. – via Meucci 7, 48121 Ravenna – Italia, presso Acantho S.p.a. – server ubicati presso il territorio Italiano.

In nessun caso i dati saranno diffusi. In ogni momento l'interessato a cui si riferiscono i dati, potrà esercitare i diritti descritti nell'articolo 15 e seguenti del GDPR ossia potrà ottenere l'accesso, la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Avrà anche diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati che lo riguardano. Infine su richiesta, potrà avere accesso all'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili Esterni dei Trattamenti che intervengono nel servizio usufruito dall'interessato.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Nell'ambito del GDPR all'interessato vengono riconosciuti: Diritto di accesso ai dati personali (Art. 15), Portabilità dei dati (Art. 20), Diritto di rettifica e di cancellazione (Art. 16 e 17), Diritto alla limitazione di trattamento (Art. 18), Diritto di opposizione (Art. 21).

In generale vengono riconosciuti i diritti di seguito riportati: “1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere

comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o esterno (previo consenso da parte dell'interessato), di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per esercitare i Suoi diritti, può scrivere a info@neossrl.com.

