

**Corso SGS per Auditor / Lead Auditor di
Sistemi di Gestione della Qualità
UNI EN ISO 9001:2015**

Corso Completo
UNI EN ISO 19011 + UNI EN ISO 9001 (16 + 24 ore)

Corso riconosciuto AICQ SICEV

PRESENTAZIONE

Sempre più in Italia va definendosi l'esigenza di professionalità specifiche. In quest'ottica si colloca questo corso valido ai fini della CERTIFICAZIONE AICQ SICEV degli AUDITOR di Sistemi di Gestione Qualità che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché le tecniche e le procedure per la corretta esecuzione di un audit.

OBIETTIVI

- Conoscere e comprendere le norme internazionali a fronte delle quali devono essere conseguiti gli audit;
- Conoscere le metodologie e i processi di audit enunciati della Norma UNI EN ISO 19011:2018;
- Saper pianificare e condurre gli audit;
- Saper ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive;
- Saper presentare i risultati e redigere i rapporti di audit;
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace degli audit.

DESTINATARI

Quanti operando con posizioni di responsabilità all'interno delle imprese siano interessati alle responsabilità di "Quality Assurance Manager" o siano interessati a conseguire la qualifica di "Auditor"; Quanti vogliano conseguire la qualifica di Progettista di Sistemi Qualità; Imprenditori; Figure aziendali coinvolte nella gestione o controllo di sistemi Qualità; Consulenti; Liberi professionisti; Laureati/Diplomati interessati ad avviarsi all'attività di consulenza.

Il corso è riservato ad un numero massimo di 9 partecipanti.

REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore. Per accedere al modulo specialistico, è necessario il superamento del corso sulla Norma ISO 19011:2018 (prime 16 ore del corso).

METODOLOGIA

Il corso completo ha una durata di 40 ore e prevede un'esposizione teorica degli argomenti sistemici e della normativa applicabile combinati con la presentazione e la discussione di casi di studio. Le lezioni sono interattive e prevedono esercitazioni, simulazioni, role playing, discussioni guidate e casi aziendali, il tutto gestito da **docenti / auditor di SGS Italia S.p.a. qualificati**.

I primi 2 giorni consentono di acquisire la qualifica valida per accedere ai corsi per Auditor / Lead Auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018.

È prevista, inoltre, la possibilità di frequentare soltanto il modulo specialistico di 3 giorni per AUDITOR/LEAD AUDITOR per **Sistemi di Gestione della Qualità** sulla applicazione della norma e sui casi studio.

PROGRAMMA COMPLETO

Modulo Base (2 gg) – UNI EN 19011:2018

(1° Giorno)

Presentazione del corso e dei partecipanti
Esercitazione 1
Introduzione alle norme 19011 e 17021: scopo e campo di applicazione, termini e definizioni
Principi dell'attività di audit
Gestione di un programma di audit
Svolgimento di un audit

(2° Giorno)

Riepilogo e domande; esposizione dati di correzione dell'esercitazione
Svolgimento di un audit (continua)
Competenza e valutazione degli auditor
Prova d'esame n.º1
Prova d'esame n.º 2
Esempi delle conoscenze e abilità auditor specifiche della disciplina
Certificazione ed accreditamento
Codice deontologico e schemi di accreditamento per auditor
Presentazione esiti prima prova scritta

Modulo Specialistico (3 gg) – UNI EN ISO 9001:2015

(3° - 4° - 5° Giorno)

Lezione 1: esame documentale
Esame documentale MQ
Preparazione rapporto esame documentale
Lezione 2: preparazione dell'AUDIT
Preparazione piano audit e preparazione evidenze conformità di un capitolo del MQ
Consegna ipotesi soluzione esame documentale e piano audit
Lezione 3: la conduzione dell'audit e rapporto
Role playing :conduzione audit simulato
Preparazione rapporto: ogni gruppo prepara il rapporto per la riunione finale
Role playng: riunione finale a gruppi
Lezione 4 : cultura generale
Riepilogo e "ripasso" modalità esame
Assegnazione dell'esame orale (discussione per gruppi)

Per potere essere ammessi all'esame non sono consentite assenze superiori al 5% della durata del corso e comunque ogni assenza dovrà essere giustificata ai docenti.

1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione deve essere inviata **previa verifica dei posti disponibili** (massimo 10 partecipanti), entro **20 giorni** dalla data dell'inizio del corso scegliendo una delle seguenti modalità:

- **E-MAIL:** utilizzando l'apposito **MODULO** compilato in ogni sua parte e inviandolo a segreteriacorsi@neosrl.com
- **CONSEGNA DIRETTA:** presso i nostri uffici via Resuttana, 367 (90146 – Palermo)

Il corsista o l'Azienda successivamente sarà contattato/a telefonicamente per la conferma dell'iscrizione.

2. QUOTA E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- **MODULO BASE UNI EN ISO 19011 (16 ORE) € 500,00 +IVA**
- **MODULO SPECIALISTICO UNI EN ISO 9001 (24 ORE) € 800,00 + IVA**
- **CORSO COMPLETO 19011 + 9001 (16+24 ORE) € 1.100,00 + IVA**

Il saldo dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso.

N.B. per i pagamenti effettuati a mezzo Bonifico bancario dovrà essere inviata ricevuta dello stesso a NEOS tramite e-mail all'indirizzo segreteriacorsi@neosrl.com avendo cura di specificare sulla stessa il mittente ed il titolo del corso a cui si riferisce.

L'importo comprende un coffee break (al mattino), materiale didattico, dispense, e documenti.

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corsista o l'Azienda, dopo la conferma telefonica dell'avvenuta iscrizione al corso, dovrà effettuare il pagamento della quota di iscrizione, per ogni singolo corsista, tramite BONIFICO BANCARIO intestato a:

NEOS S.r.l.

Codice IBAN: IT67Z0200804652000105630570
UNICREDIT SPA

In alternativa potrà essere consegnato assegno circolare o bancario non trasferibile all'atto della registrazione.

4. RINUNCE

Eventuali **RINUNCE** dovranno essere comunicate per iscritto almeno 10 gg prima della data di inizio corso, senza oneri per il committente. Le comunicazioni pervenute oltre suddetto termine comporteranno addebito del 50% dell'importo; il corso sarà addebitato per intero in assenza di comunicazioni ufficiali. Qualora non sia possibile effettuare il corso per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, sarà effettuato il rimborso delle intere somme versate.

5. FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria. L'attestato sarà rilasciato a seguito dell'esito positivo della verifica finale e della presenza pari all'intero monte ore.

6. ATTESTATI

Al superamento degli esami si otterranno:

- Attestato di Superamento del corso "Linee guida per audit dei sistemi di gestione secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018" riconosciuto AICQ SICEV
- Attestato di Superamento del corso per "Lead Auditor dei sistemi di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015" qualificato AICQ SICEV

Per coloro che non dovessero superare l'esame sarà rilasciato un attestato di partecipazione e sarà consentito ripetere l'esame al corso successivo.

I contenuti formativi del corso e il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ SICEV.

7. MATERIALE DIDATTICO

Sarà consegnato a tutti i discenti il materiale del corso **in Formato Digitale**.

8. MODALITÀ EROGAZIONE: VIDEOCONFERENZA SINCRONA

Tutta la nostra offerta formativa legata ai corsi per Auditor/ Lead Auditor è disponibile in **Virtual Class**. L'aula virtuale permette di mantenere inalterata l'interazione con il docente, garantendo il massimo coinvolgimento, ma offrendo la possibilità di partecipare alla formazione comodamente dalla propria abitazione o dalla propria postazione lavorativa. L'attivazione della sessione formativa è confermata al raggiungimento del numero minimo di partecipanti. L'eventuale pianificazione di **sessioni in aula** sarà valutata in base alle richieste e alle iscrizioni ricevute.

9. AVVERTENZE

La società NEOS si riserva la facoltà di annullare o modificare la programmazione dell'attività formativa in qualsiasi momento, dandone tempestiva comunicazione.

Per eventuali chiarimenti contattare
Tel. 0917847605
Mail barbara.larussa@neossrl.com

MODULO ISCRIZIONE CORSO

COGNOME _____ NOME _____

NATO IL _____ A _____

TEL. CORSISTA _____ C.F. _____

E-mail _____ MANSIONE _____

COGNOME _____ NOME _____

NATO IL _____ A _____

TEL. CORSISTA _____ C.F. _____

E-mail _____ MANSIONE _____

COGNOME _____ NOME _____

NATO IL _____ A _____

TEL. CORSISTA _____ C.F. _____

E-mail _____ MANSIONE _____

COGNOME _____ NOME _____

NATO IL _____ A _____

TEL. CORSISTA _____ C.F. _____

E-mail _____ MANSIONE _____

CODICE CORSO →

PREZZO LISTINO € + IVA (a persona)
[consulta il catalogo per i prezzi](#)

% SCONTO

PREZZO FINALE € + IVA (a persona)

Dati Azienda per attivazione pacchetto ed emissione fattura

RAGIONE SOCIALE _____ INDIRIZZO _____

CITTÀ _____ CAP _____ TEL. _____

E-MAIL _____ PEC _____

CODICE DESTINATARIO (SDI) _____ P.IVA _____

CODICE FISCALE _____ COD. ATECO 2007 _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____

Ai sensi e per gli stessi effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9

DATA _____

TIMBRO E FIRMA _____

*L'informativa resa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli Art.li 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa alla iscrizione è disponibile per esteso nel seguente **allegato***

ALLEGATO

INFORMATIVA RESA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART.LI 12 E 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del Trattamento Dati NEOS S.r.l. in Via Privata del Gonfalone n. 3 – 20123 MILANO, P.Iva. 05895600822, email: info@neossrl.com. Responsabile della Protezione dei Dati contattabile Tel: +39 02 87176217, Via Privata del Gonfalone n. 3 – 20123 MILANO email: rpd@neossrl.com

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

a) I dati personali da Lei forniti, compresi eventuali categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. sensibili), sono trattati per l'iscrizione al corso di formazione organizzato da NEOS S.r.l., ivi compresi gli adempimenti amministrativi e contabili e connessi alla esecuzione della richiesta di iscrizione.

b) I Suoi dati personali identificativi potranno essere trattati per inviarLe, anche a mezzo e-mail, informazioni sui nostri corsi di formazione, news o altre iniziative, l'invio di comunicazioni di posta elettronica e/o la trasmissione di inviti a convegni/aggiornamenti/recalling.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I predetti dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti nel Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I predetti dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite. I dati trattati per l'invio di informazioni utili al mantenimento del rapporto commerciale saranno conservati fino a revoca del consenso.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di tipo A) è obbligatorio in quanto indispensabile per il perseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di iscrizione al corso. Il consenso è facoltativo per le finalità di tipo B); il mancato conferimento non consentirà l'invio di informazioni sui nostri corsi di formazione, news o altre iniziative ecc..

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La comunicazione dei dati può essere effettuata a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o di regolamento, o altri soggetti nella qualità di responsabili esterni del trattamento. Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge o di regolamento, i dati possono formare oggetto di comunicazione laddove ciò si renda necessario per esigenze amministrative e per la propria tutela.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati in server ubicati all'interno della UE.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Nell'ambito del GDPR all'interessato vengono riconosciuti: Diritto di accesso ai dati personali (Art. 15), Portabilità dei dati (Art. 20), Diritto di rettifica e di cancellazione (Art. 16 e 17), Diritto alla limitazione di trattamento (Art. 18), Diritto di opposizione (Art. 21). L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: A) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; B) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, di marketing in genere o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Si informa che il diritto di accesso ai dati dell'interessato, contenuti nel fascicolo personale, compresi giudizi, partecipazione, note e qualifiche, potranno, su richiesta esplicita dell'interessato avente diritto, essere rilasciati, secondo quanto stabilito dall'ordinamento vigente in materia. Si veda pronunciamiento del Garante Privacy in merito "alla formazione professionale del 19/06/2000". Per esercitare i Suoi diritti, può scrivere a info@neossrl.com. Le ricordiamo che Lei può scegliere in ogni momento di interrompere l'invio di comunicazioni di posta elettronica e/o la trasmissione di inviti a convegni/aggiornamenti/recalling da parte della NEOS S.r.l. seguendo le istruzioni indicate della presente Policy scrivendo direttamente a info@neossrl.com. o alla email: rpd@neossrl.com

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Per la presa visione dell'informativa in merito alle finalità indicata al punto A) e in relazione alle finalità di cui al punto B) esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali.

DATA _____

FIRMA _____